



GUIDE DU MARCHÉ · SMART OFFICE SOLUTIONS

Les tendances de l'IA à Maurice & dans l'Océan Indien

Ce qui change vraiment en 2026-2027 : stratégie nationale, investissements, secteurs qui bougent et opportunités concrètes pour les entreprises de la région.

✓ Données 2025-2026

✓ Sources officielles

✓ Pensé pour les PME 🇲🇺

Smart Office Solutions Ltd — Solutions IA pour votre organisation · smartofficesolutions.io

Édition 2026-2027 · Expertise locale, standards internationaux 🇲🇺

01. Pourquoi ce guide

L'IA n'est plus une promesse lointaine dans notre région : c'est une politique nationale, un budget et un chantier en cours.

En avril 2026, Maurice a lancé sa **Stratégie nationale d'intelligence artificielle 2025-2029**. Le budget consacre des mesures fiscales et des programmes dédiés à l'IA, une « AI Unit » gouvernementale pilote la transition, et l'île se branche sur de nouveaux câbles sous-marins. Autour, Madagascar, La Réunion et les Seychelles avancent aussi. Bref : la fenêtre d'opportunité s'ouvre *maintenant*.

Pourtant, la plupart des dirigeants de PME n'ont pas le temps de suivre tout cela. Ce guide fait le tri : **les faits, les chiffres et les tendances qui comptent** pour votre organisation — sans jargon, avec des sources officielles, et surtout avec ce que vous pouvez en faire concrètement dès 2026.

À qui s'adresse ce guide : dirigeants, cadres et responsables de PME à Maurice et dans l'océan Indien qui veulent comprendre où va le marché de l'IA et prendre une longueur d'avance, sans être des experts techniques.

02. Au sommaire

01	Où en est l'IA à Maurice	Panorama 2026
02	Les chiffres clés & les mesures publiques	Budget & incitations
03	7 tendances de fond 2026-2027	Ce qui accélère
04	Les secteurs qui bougent	Finance, BPO, tourisme, agri...
05	Le panorama régional océan Indien	Madagascar, Réunion, Seychelles
06	Ce que ça veut dire pour votre PME	Passer à l'action

03. Où en est l'IA à Maurice

D'une ambition à une politique structurée, portée au plus haut niveau de l'État.

Une stratégie nationale et un cadre éthique

Lancée en avril 2026, la **Stratégie nationale d'IA 2025-2029** vise un écosystème « de confiance, éthique et inclusif ». Elle s'appuie sur les **lignes directrices FAIR** (Fairness, Accountability, Inclusiveness & Integrity, Responsibility) et sur une Stratégie nationale de la donnée. Une « **AI Unit** » au ministère des TIC (MITCI) pilote la mise en œuvre, avec l'appui du PNUD.

Une économie déjà très connectée

Le secteur des TIC pèse déjà près de **6 % du PIB** mauricien, et l'île affiche l'un des taux de pénétration mobile et internet les plus élevés de la région. En 2026, Maurice s'est raccordée au câble sous-marin **America-India Connect (AIC)**, renforçant la connectivité qui sous-tend le cloud et l'IA.

De la mesure, pas seulement des discours

La MCCI a lancé mi-2026 une **étude sur l'adoption de l'IA** dans les entreprises mauriciennes, et l'État a mis en place une enquête nationale sur l'adoption et la gouvernance de l'IA pour suivre les progrès. Objectif : mesurer où en sont réellement les organisations — et combler l'écart.

À retenir : l'IA est désormais une priorité nationale assumée à Maurice. Pour une PME, cela veut dire un environnement favorable — incitations, formation, infrastructures — mais aussi une attente croissante des clients et partenaires.

04. Les chiffres clés & les mesures

Ce que le budget et les programmes publics mettent concrètement sur la table.

Rs 25M

alloués pour doter les ministères d'outils IA (services publics)

Rs 150 000

de déduction fiscale sur les investissements IA pour start-up & PME

Rs 500 000

de subvention possible pour les projets de start-up éligibles

10 ans

d'exonération fiscale prévue pour les start-up éligibles (nouvelle loi start-up)

50 000+

personnes formées au numérique/IA visées (enseignants, élèves, citoyens, agents publics)

Côte d'Or

Technopole high-tech dédié à l'IA, aux data centers et aux services numériques

Des mesures sectorielles et éducatives

Le budget prévoit aussi un **AI Innovation Start-Up Programme**, l'intégration de l'IA dans les écoles (lignes directrices nationales, programme de « AI Proficiency »), un **module IA obligatoire** dans l'enseignement supérieur public, un service d'abonnement IA pour les producteurs agricoles et PME (via le FAREI), un assistant IA sur la plateforme e-licensing des services financiers (FSC), et un « blueprint » IA pour le tourisme.

Pour votre entreprise : plusieurs de ces dispositifs (déductions, subventions, formations finançables) réduisent le coût réel de votre passage à l'IA. Se former et investir en 2026 coûte, net, moins cher qu'on ne le croit.

05. 7 tendances de fond 2026-2027

Les dynamiques qui vont façonner le marché — et vos concurrents.

01

L'IA générative entre dans les PME

Rédaction, service client, analyse de documents : les assistants (ChatGPT, Claude, Gemini) deviennent des outils du quotidien. **L'écart se creuse** entre les équipes qui les maîtrisent et les autres.

02

L'automatisation des process, pas seulement les tâches

On passe du « prompt isolé » à des **process repensés de bout en bout** (devis, reporting, onboarding) où l'IA relie les étapes et fait gagner des journées entières.

03

Fintech, regtech & services financiers augmentés

Place financière oblige, Maurice pousse l'IA dans la conformité, le e-licensing et la relation client. Un terrain d'emplois qualifiés et de sous-traitance pour les PME tech.

04

Data centers & connectivité régionale

Nouveau câble AIC, Technopole de Côte d'Or, tarifs électriques préférentiels pour data centers : Maurice se positionne en **hub numérique** pour les petites économies insulaires.

05

La compétence IA devient le vrai goulot d'étranglement

Partout dans la région, le frein n'est pas la technologie mais les **talents**. D'où l'effort massif de formation — et l'avantage à ceux qui forment leurs équipes tôt.

06

Souveraineté, éthique & données locales

Cadre FAIR à Maurice, corpus en créole et « communs numériques » à La Réunion : la région veut une IA **maîtrisée et adaptée au contexte local**, pas seulement importée.

07

L'IA sectorielle : agriculture, tourisme, secteur public

Des usages ciblés émergent (prévision agricole, expérience touristique, services citoyens). L'IA « verticale », proche du métier, prend le pas sur les démonstrations génériques.

06. Les secteurs qui bougent

Où l'adoption s'accélère à Maurice — et ce que ça ouvre comme opportunités.



Services financiers & global business

Conformité automatisée, e-licensing assisté par IA (FSC), scoring et relation client. Forte demande de compétences et de prestataires fiables.



BPO / ICT

Le pilier historique du numérique mauricien monte en gamme : de la saisie vers des services à valeur ajoutée augmentés par l'IA (support, contenu, data).



Tourisme & hôtellerie

Un « blueprint » national étudie l'IA pour la demande et l'expérience client : personnalisation, réponses multilingues, optimisation des opérations.



Agriculture & agro-alimentaire

Services d'abonnement IA pour producteurs et PME (via le FAREI) : prévision, optimisation des intrants, réduction du gaspillage.



Secteur public

Rs 25M pour outiller les ministères, module IA obligatoire dans le supérieur, agents publics formés : l'État se numérise et tire le marché.



Commerce & PME de services

Le gros du tissu économique : marketing, devis, service client, administratif. C'est là que l'IA générative offre le retour le plus rapide, à faible coût.

Le point commun : dans chaque secteur, la valeur va aux organisations qui **intègrent l'IA dans un process réel**, pas à celles qui « testent un outil ». C'est une question de méthode, pas de budget.

07. Le panorama régional

Maurice n'avance pas seule : tout l'océan Indien se met à l'IA, et c'est une opportunité de marché élargi.



Madagascar — l'ambition « hub »

Le pays veut créer un **institut international d'IA appliquée** au service de l'océan Indien. Son plan numérique 2023-2028 pointe un déficit de ~40 000 techniciens : un immense besoin de formation et de talents.



La Réunion — l'appropriation citoyenne

L'association **Intelligence Artificielle Réunion** (~100 membres) porte le plan national « Osez l'IA » (AI Academy, accompagnement des PME) et défend une IA souveraine : données locales, corpus créole, open-source.



Seychelles & petites économies insulaires

Comme Maurice, elles cherchent à tirer parti de l'IA malgré leur taille. D'où l'intérêt d'un hub régional mutualisant compétences, infrastructures et données.

Ce que la dimension régionale change pour vous

Un marché de plusieurs millions d'habitants, des besoins de formation énormes, une langue commune (le français) et des câbles qui relient tout le monde. Une PME mauricienne bien outillée en IA peut **servir au-delà de l'île** — ou se faire dépasser par un voisin plus rapide.

SOURCES PRINCIPALES

Stratégie nationale d'IA de Maurice & lignes directrices FAIR (PNUD / MITCI, 2026) · Budget 2025-2026, EDB Mauritius · Stratégie économique 2026-27 (presse spécialisée) · MCCI, étude sur l'IA dans les entreprises (2026) · We Are Tech Africa (Madagascar) · Leader Réunion / « Osez l'IA » (2025-2026). Chiffres officiels ou de presse, à titre indicatif.



Ce que ça veut dire pour votre PME

Transformer ces tendances en avance concrète, dès 2026.

La bonne nouvelle : vous n'avez pas besoin d'un gros budget ni d'une équipe technique pour prendre le train. Vous avez besoin d'une **méthode** et d'un premier pas bien choisi.

1

1. Choisissez un process qui fait mal

Devis, reporting, service client, administratif... Prenez celui qui vous coûte le plus de temps chaque semaine. C'est votre premier chantier IA.

2

2. Formez une personne clé

Un collaborateur qui maîtrise l'IA fait le travail de deux. Profitez des dispositifs de formation (souvent finançables) pour lancer la dynamique.

3

3. Industrialisez ce qui marche

Documentez vos meilleurs prompts, reliez vos outils, et étendez à d'autres services. C'est ainsi qu'on passe de l'essai à l'avantage durable.

Smart Office Solutions vous accompagne, ici, à Maurice.

Nous aidons les entreprises de la région à passer de la veille à l'action — audit de vos process, formation de vos équipes, et déploiement de l'IA sur mesure.



Formation présentielle — Octobre

1 journée « Optimiser vos process avec l'IA », à Beau Plan (mardi) ou Moka (jeudi). Finançable HRDC.



Formations en ligne

Montez en compétence à votre rythme, où que vous soyez.



Consulting IA sur mesure

Nous auditons vos process et déployons l'IA avec vous.

Découvrir la formation d'octobre →

 smartofficesolutions411@gmail.com ·  smartofficesolutions.io ·  Maurice